

PRIVACYVERKLARING

Raidho Motivering & Activering, gevestigd aan de Van Galenlaan 37, 3843 EP Harderwijk, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.radhio.nl

telefoon 06-52020257

Sanne Vooijs is de functionaris gegevensbescherming van Raidho Motivering & Activering. Zij is te bereiken via sanne@raidho.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken gegevens in het kader van de overeenkomst, voor het uitvoeren van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een aanvraag via onze website, in correspondentie, via e-mail of telefonisch
- Gegevens die wij via een app ontvangen
- Internetbrowser en apparaat type

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

In het kader van het traject dat een deelnemer volgt, bewaren wij gegevens die van belang kunnen zijn voor het traject. Dit zijn gegevens die door de deelnemer zélf verstrekt worden of door de gemeente. Denk hierbij aan een telefoonnummer of het cliëntnummer van de gemeente.

Sinds 2018 bewaren wij geen BSN (burgerservicenummer) meer, omdat in dat jaar de wettelijke plicht hiervoor is vervallen.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken gegevens als je hiervoor toestemming hebt gegeven, in het kader van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke

verplichting. Namelijk voor o.a.:

- Het afhandelen van de betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten.
- Om je bijvoorbeeld thuis te kunnen bezoeken.
- Wij verwerken ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Raidho) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

We bewaren de gegevens in het kader van een traject maximaal een jaar. In principe verwijderen wij de gegevens na afloop van een traject en bijbehorende monitoring. Meestal is dat na een half jaar. Gegevens van onze contactpersonen bij instanties bewaren wij in het kader van de dienstverlening en facturatie, om te voldoen aan de belastingwet.

Delen van persoonsgegevens met derden

- Wij verkopen jouw gegevens niet aan derden en zullen alleen gegevens verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- Als het voorkomt dat wij samenwerken met een partij die jouw gegevens nodig heeft voor de opdracht, sluiten wij met die partij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.
- Raidho Motivering & Activering blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.
- Door ons ingehuurd trainingspersoneel hebben geen toegang tot jouw persoonlijke gegevens.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Op onze website gebruiken we alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je

privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de

technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Wil je weten welke gegevens wij bewaren van jou als deelnemer? Neem dan even contact op met Sanne.

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Raidho Motivering & Activering en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar sanne@raidho.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

We nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met via een mail aan sanne@raidho.nl